

## Vilkår og betingelser for internetbooking – MAGION Padel

### §1 Annullering af booking

En booking kan annulleres indtil **4 timer før start**. Herefter er timen låst. Det er pt. ikke muligt at annullere bookinger på vores onlineside. Ønsker du at annullere din tid, skal du sende en mail til [padel@magion.dk](mailto:padel@magion.dk). Vi opbevarer ikke dine kortdata og kan derfor ikke returnere betalingen på dit kort. Du skal derfor fremsende kontonummer sammen med din annullering. Der ydes kun refusion på bookinger, der er annulleret rettidigt.

### §2 Udstyr

Din booking er inkl. leje af bat. Du finder bat i kassen, som står inde på banen.

Har du brug for at købe bolde, findes disse også i kassen. Du køber et rør med bolde for 89 kr. (3 bolde pr. rør). Du betaler via MobilePay, nummeret finder du på kassen.

HUSK at køre kassen tilbage når du er færdig.

Vi gør opmærksom på, at banen er videoovervåget, og al tyveri vil blive meldt.

### §3 Værdigenstande

MAGION dækker ikke tab pga. tyveri eller tingskade.

### §4 Ansvar

Al spil sker på eget ansvar. Som udøver på MAGION Padel er man selv ansvarlig, for at være i en helbredstilstand der tillader fysisk udøvelse. MAGION tager ikke ansvar for personskader som følge af ulykke på banen.

### §5 Kode til dør og kvittering

På den fremsendte e-mail står kode, der skal bruges for at åbne døren til banen. Kvittering på betaling er vedhæftet.

## **Databehandling:**

Jeg giver hermed samtykke, til at MAGION må opbevare og behandle de herunder følgende oplysninger, jeg netop har angivet:

- Navn, adresse, e-mail og telefonnummer.
- Evt. øvrige oplysninger angivet i et kommentar-bemærkningsfelt.
- Den IP-adresse hvorfra bestillingen er foretaget.
- De varer, ydelser eller services som jeg har bestilt, samt tidspunkt for bestillingen

### **Formålet med behandlingen**

Oplysningerne opbevares og behandles udelukkende med det formål, at kunne sikre en tilfredsstillende kundeoplevelse i forbindelse med bestilling, køb og udlevering af pågældende varer/ydelser/bookinger. Således sikrer vi bl.a., at bestilte kun udleveres til dig, at vi beskytter mod misbrug af din identitet (hvorfor IP-adressen gemmes), samt at ønskede varer/ydelser/bookinger og informationsmateriale passer til dine ønsker.

### **Modtagere eller kategorier af modtagere**

Vi beskytter dine oplysninger så godt som muligt og opbevarer dem således kun, hvor det er højst nødvendigt. Oplysningerne videregives/overlades således kun til følgende:

- FlexyBox ApS (Databehandler): Leverandør af vores IT-plattform til håndtering af købet/bestillingen.

### **Opbevaring af dine personoplysninger**

Vi sletter automatisk tidligere nævnte oplysninger samt evt. andre oplysninger, du i anden forbindelse har givet samtykke til, når dit kundeforhold er ophørt. Det anses at være tilfældet, hvis du ingen aktivitet har haft med os i 3 år.

### **Dine rettigheder**

- Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig, som du kan se nedenfor.
- Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.
- Retten til indsigt: Jeg har ret til at få indsigt i mine personlige oplysninger, som den dataansvarlige behandler.
- Retten til berigtigelse: Jeg har retten til at berigtige mine personlige oplysninger, som den dataansvarlige behandler.
- Retten til at blive glemt/sletning: Jeg har retten til at få slettet mine personlige oplysninger, som den dataansvarlige behandler.
- Retten til dataportabilitet: Jeg har retten til at modtage mine oplysninger, som den dataansvarlige behandler i et maskinlæsbart format.
- Retten til begrænsning af behandlingen: Jeg har ret til at gøre indsigelser og sætte restriktioner for behandlingen af mine personlige oplysninger, som den dataansvarlige behandler.

### **Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).